

2011年3月15日

お客様各位

ネクスレント株式会社

東北地方太平洋沖地震による災害のお見舞いと配送遅延のお詫び

この度の東北地方太平洋沖地震により被災された皆様に対しまして、心よりお見舞い申し上げます。皆様の安全と一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

震災に伴う配送の遅延並びに弊社宛ご連絡方法につきまして下記の通りお知らせいたします。

■商品の出荷について

通常通り出荷のご依頼を承っておりますが、以下の地域につきましては現在、配送（納品/引取り）ができない状況にあります。

青森県、秋田県、岩手県、宮城県、山形県、福島県、茨城県

また、上記以外の地域につきましても停電や交通渋滞などの状況により、配達時間に大幅な遅延が発生することが予想されます。

お客様には大変ご迷惑をおかけして申し訳ございませんが、最大限の努力をもって、状況の改善に努めて参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■お問い合わせの対応について

仙台支店については、現在通常通り営業しておりますが、停電および通信網の状態により電話がつながりにくい場合もございます。

お急ぎのお客様は、以下の窓口よりお問い合わせください。

・お電話 0120-706-120

・Webサイトからのお問い合わせ <https://www.nexrent.co.jp/contact/>

以上